

# كيفية اختيار شركة الوساطة الصحيحة

**هل الوسيط أو الوكيل مسجل لدى الهيئات التنظيمية؟ وإذا كان كذلك، فما هي الدولة المسجل بها؟**

لا تنظم جميع الدول أعمالها بذات الطريقة، علاوة على أنها ليس لديها ذات البيئة التنظيمية والمتطلبات عندما يتعلق الأمر بالتسجيل المالي. وبناء عليه، من المهم لأي مستثمر/ متداول وسيط التداول الأجنبي والذي تخضع أنشطته للمراقبة من قبل هيئة تنظيمية بالدولة الموجود بها. ومن المهم أيضاً معرفة إذا ما كان الوسيط مسجل في جهة تنظيمية داخل أم خارج البلاد، وذلك على اعتبار أنه في الحالة الأخيرة سيكون الوسيط أكثرًا تحرراً إزاء متطلبات التسجيل.

امريكا NFA : وCFTC  
كندا BCSC : و CIPF و OSC  
بريطانيا FSA UK :  
سويسرا SFDF : و ARIF و FINMA  
السويد Swedish FSA :  
الدانمرك Danish FSA :  
اسبانيا CNMV :  
اليابان FFAJ : و FSA Japan  
هونج كونج SFC :  
استراليا ASIC :  
دبي DMCC : و DGCX و DFSA و ESCA

يحتاج جميع المتداولين أن يكونوا على علم بالوضع التنظيمية للوسيط الخاص بهم، بالإضافة إلى أن يكونوا على معرفة كاملة بالهيئة التنظيمية التي تغطي نشاط تداولات الفوركس في المكان الذي يباشر فيه الوسيط أعماله.

## خدمة العملاء

من أهم الأمور التي يجب التأكد منها في الوسيط المالي (شركة الوساطة) خدمة الدعم. فسوق العملات من الأسواق التي تعمل ٢٤ ساعة يوميًا لذلك لا بد من أن تختار شركة الوساطة خاصةً فيما يتعلق بما تقدمه الشركة من خدمات الدعم وتوافرها طوال الوقت. هل هذه الشركة توفر خدمة دعم بلغتك؟

والتي تعتبر وسيطاً يستخدم للاتصال لتلقي المساعدة من طاقم الدعم، تلقي رسائل بريد إلكتروني، تلقي خدمة الحديث أو هل يمكنك الاتصال هاتفياً بالدعم؟ هل يبدو ممثل الدعم على دراية بالمجال؟ كيف يستجيب فريق الدعم إلى أسئلتك، هل يمكنك حساب مدى استجابتهم لك . . في مواقف حقيقية

حيث تواجه دائماً مشكلات فنية أثناء تداولاتك. لذلك، حاول أن تتوقع هذه المواقف الحرجة وأن تقوم بعمل محاكاة لهذه الأسئلة والطلبات ووجهها إلى شركة الوساطة التي تتعامل معها. يمكنك القيام بذلك وأنت تتداول على الحساب التجريبي.

كما يجب أن يشرح لك الموقع الإلكتروني هذه الأمور بوضوح، ولكن احرص على أن تتطلع بنفسك والكفاءة التي تتلقاها من الشركة قبل فتح حساب حقيقي > على مستوى الجودة



## أنواع الحسابات المتوفرة

تقدم الكثير من شركات الوساطة نوعين أو أكثر من الحسابات. ويمكن أن تكون تلك الحسابات مصغرة للغاية أو حسابات مايكرو أو حسابات عادية ستاندرد، وذلك على اعتبار العقود التي يتم تداولها. ويسمى العقد الذي يحتوي على ١٠٠,٠٠٠ وحدة بالعقد العادي ستاندرد، أما العقد المكون من ١٠,٠٠٠ وحدة فيسمى عقد مصغر، ويسمى العقد الأخير المتكون من ١٠٠٠ وحدة فقط بعقد مايكرو. وتعرض بعض شركات الوساطة أحجام أكثر صغرًا تسمح لك بإجراء صفقات بالحجم الذي ترغب فيه.

ويتيح لك العقد المايكرو أو المصغر أن تتداول بحد أدنى من رأس المال، فيما يتطلب العقد العادي غالبًا حدًا أدنى أكبر من رأس المال الأولي، ويتنوع هذا الحد من شركة وساطة إلى أخرى.

وكما ترى، تتباين أنواع الحسابات بين بعضها البعض وفقًا للحد الأدنى من متطلبات حجم التداول. ويجب أن يكون تحديد واختيار نوع حساب بعينه متوافقًا مع حجم رأس مالك. وقد يبدو هذا الأمر غامضًا قليلًا بالنسبة لك حال البدء في عمليات التداول، إلا أن الجميع يؤكدون أن جميع الأمور ستنتضح لك بمجرد معرفتك بكيفية إدارة الأموال والرافعة المالية.

### هل تقدم شركة الوساطة أي خدمات ذات قيمة إضافية؟ -4

يجب أن تكون إمكانية الوصول للرسوم البيانية اللحظية والأخبار والبيانات الاقتصادية سهلًا لجميع المتداولين. من ناحية أخرى، يجب على المتداول التفكير في تلك الأمور وأي خدمة أخرى ذات قيمة إضافية كجزء من الحزمة التي تقدمها له شركة الوساطة أكثر من أي شيء آخر، لتكون تلك الحزمة الأمر الأكثر أهمية بالنسبة لاتخاذ القرار.

ويتعين أن ينظر أي نمط من المتداولين لهذه النقطة على النحو الصحيح للتأكد من أن الشركة مدعنة للمعايير الرئيسية لتقديم الرسوم البيانية اللحظية والأخبار والبيانات الاقتصادية.

## سياسات الرافعة المالية ونداء الهامش

يميل متداولو العملات إلى تفضيل الروافع المالية المرتفعة وأحيانًا ما يختارون شركات وساطة على اعتبار هذه الخاصية فقط. إلا أنه يتوجب على المتداولون فهم أنه في الوقت الذي قد تتمر الروافع المالية الكبرى عن أرباح كبرى، إلا أنها تزيد أيضًا من مستوى المخاطرة. ولنأخذ في الحسبان أيضًا أن بعض شركات الوساطة تقدم مستويات روافع مالية ثابتة، ولكن هناك البعض الآخر منها تقوم بتعديل روافعها المالية على أساس العملة التي يتم التداول عليها.

ويتعين على المتداولين الأخذ في الحسبان أيضًا سياسة نداء الهامش التي تنتهجها شركة أي الصفقة البادئة أولاً تنتهي أولاً (لإغلاق عمليات ) FIFO الوساطة. وتتبع بعض الشركات سياسة أي ( LIFO التداول عندما لا تفي الصفقة الحالية بمتطلبات الهامش، وتتبع باقي الشركات سياسة الصفقة البادئة أخيرًا تخرج أولاً)، وبعض الشركات تغلق بسهولة جميع التداولات المفتوحة. وعلى أساس تفضيل المتداول، يجب أن يكون هذا الأمر واضحًا تمامًا بالنسبة للمتداول عند فتح الحساب

## ما هي مدى مصداقية منصة التداول التابعة لشركة الوساطة؟

على أساس الخصائص والمميزات التي يتمتع بها برامج وأجهزة الحاسب الشخصي للأفراد، فمن المحتمل أن يفضل أحد تطبيق مثبت على الجهاز الشخصي وآخر يفضل تطبيقات جافا المثبة على الموقع الإلكتروني. ويعد معرفة أي نوع من المنصات أكثر ملاءمة لك على النحو الأمثل يعد أمراً بالغ الأهمية.

ومن المهم أيضاً التأكد من أن منصة التداول لا تعطل أو يصيبها عطب أو غالباً ما تتوقف عن العمل، خاصة أثناء أوقات صدور البيانات الاقتصادية العالمية، وهي الأوقات التي يحتاج المتداولون فيها إلى نوع من الاستقرار. ويتعين أن تكون مصداقية منصة التداول الأمر ذو الاهتمام الأكبر أكثر من هينتها أو مدى انطباق الفرد تجاهها.

ودوماً يجب على المتداول النشط- وهو من يجري عمليات تداول كبيرة ومتكررة- البحث عن منصة مستقرة لا تعطل أبداً أو حتى نادراً ما يحدث لها ذلك. من ناحية أخرى، قد يكون الأمر أكثر سهولة بالنسبة للمتداول الخامل أو المتحفظ، وهم من لا يقومون بمراقبة ومتابعة السوق على مدار الساعة.

### ادنى حد لرأس مال الشركة ؟

كما تعلم جيداً، كلما كان صناع السوق ممولين على نحو جيد، كان هناك الكثير من العلاقات الائتمانية التي يمكن تأسيسها مع مزودي السيولة التابعين لهم، بالإضافة إلى وجود حالة من تنافسية الأسعار التي يمكن أن يحصلوا عليها وتوفرها لعملائهم أيضاً.

من الصعب للغاية على الوسيط الحصول على تنافسية سعرية دون ان OTC وتجعل طبيعة سوق يكون له هامش مودع في المؤسسة الإقراضية أو البنك. ونتيجة لذلك، فمن المهم للغاية للأفراد المستثمرين بذل جهد كبير لدى اختيار شركة الوساطة التي سيقروا العمل معها.

ويبلغ الحد الأدنى لرأس المال المطلوب في الولايات المتحدة حالياً (يوم التاسع من يناير) ١٠,٠٠٠,٠٠٠ دولاراً. ومن المنتظر زيادة هذا المقدار تدريجياً إلى ٢٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار على مدار الشهر المقبل. وما لم تنشر شركة الوساطة هذه المعلومات، فإنها بمثابة علامة على أنها غير قادرة على الوفاء بديونها.

### هل هناك عمولات على الصفقات Commissions

أغلب شركات الوساطة في المتاجرة بالعملات لا تخصم أي عمولة على الصفقات وعلى الرغم من ذلك لا بد أن تكون متأكداً من ذلك . لا نجد مبرراً للتعامل مع أي شركة تفرض عمولات على الصفقات .



## هل هناك خدمة توفير رسوم سائبة ؟

. وهذا سؤال شديد الأهمية وقد يكون سبباً رئيسياً للتحديد الشركة التي ستتعامل معها فهناك بعض شركات الوساطة التي توفر لزبائنها الذين لديهم حسابات فعليه خدمة الرسوم مجاناً وبعضها لا يوفر هذه الخدمة لزبائنه والبعض الآخر يوفر خدمة مجانية Chart package البيانية ولكنها محدودة الامكانيات وأخرى ذات إمكانيات عالية مقابل رسوم مخفضة لزبائنها الذين لديهم حسابات لديها ومقابل رسوم مرتفعة لمن ليس له حسابات لديها .

## هل توفر الشركة حسابات خالية من فوائد التبييت؟

في سوق العملات هناك ما يسمى بفوائد التبييت، وهي الفارق بين معدل الفائدة لعملة الأساس والعملة المقابلة، ويتم إضافتها أو خصمها من الحساب يومياً في الساعة العاشرة مساءً بتوقيت جرينتش.

وحيث تعتبر هذه الفوائد ربوية، يجب التأكد من أن الوسيط يوفر خدمة الحسابات الإسلامية الخالية من فوائد التبييت، حتى لا تتعارض المتاجرة مع الشريعة الإسلامي

